



选购进口坚果要留神

进入秋季，熟制坚果炒货逐渐热卖起来，特别是进口坚果因品种齐全、口味丰富等特点受到消费者的青睐。天津检验检疫工作人员提醒，在挑选进口坚果时一定要注意商品的保质期和国别，只有满足《首次进口需风险分析的植物源性食品及已有输华贸易的国家或地区目录》的国家或地区的坚果才能进入国内市场。此外，如果对所购买的产品有疑问，可向商家索要《入境货物检验检疫证明》辨识其真伪。（侯小倩）

鲜银耳易污染应远离

前不久，食药监总局官网发布关于银耳的消费提示，受培植环境及土壤的影响，鲜银耳容易污染致病菌并产生毒素。因此，要正确辨别银耳质量，重视食用鲜银耳的食品安全风险。

此外，在购买干银耳后应进行合理加工。干银耳经水泡发后，应朵形完整、菌片呈白色或微黄，弹性好，无异味。如发现菌片呈深黄至黄褐色，不成形、发黏、无弹性，有异臭味时，应丢弃，不能食用。发好的银耳要充分漂洗，去除银耳基底部发生褐变的部分。银耳宜充分加热煮食。



擦亮双眼买文具

一直以来，如何有效防止文具变为“健康杀手”，成了不少家长关心的问题。相关部门提示消费者，买文具切莫大意：

要到证照齐全的正常商家购买品牌大、信誉好的文具用品。平时注意关注权威部门发布的商品质量抽检公告，避免买到抽检不合格的商品。

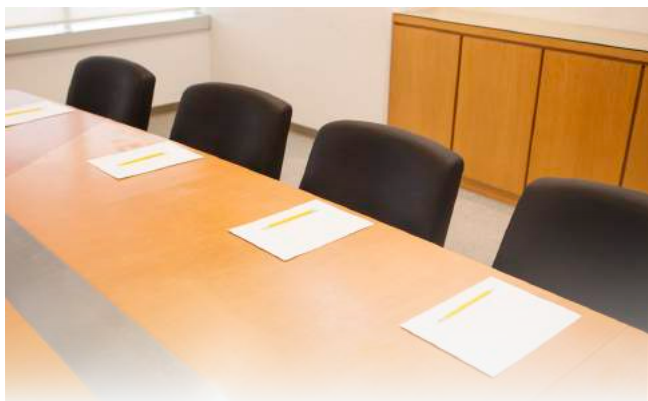
优先选择“环保”、“无毒”文具。对绘画颜料、涂改液等含有化学物质的文具用品，要看清是否注有“无毒”、“环保”等标识。同时注意查看商品外包装，不要购买无厂名、厂址、执行标准等信息的“三无”文具。

注意文具的“色香味”，不要挑

选颜色过于鲜艳、香气扑鼻的花哨文具。如闻到较大刺激性气味，可能含有过量的苯、甲醛等有毒物质。如购买整盒或封闭包装的文具，应先打开包装放在通风处一段时间，以去除其中异味。

留存好购物发票、小票等凭证。如发现文具质量问题，要及时与商家协商解决。协商不成的，要积极向相关部门投诉反映，保障自身权益不受侵害。

此外，家长也要注意培养孩子良好学习习惯，及时纠正孩子咬铅笔、笔帽等陋习，平时督促孩子勤洗手，防止有害物质对孩子身体健康造成损害。



“生态板”并非零甲醛

近年来，装饰装修材料市场上出现了一种名为“生态板”的新兴板材，其实质为在细木工板或胶合板的基材表面上覆贴一层浸渍胶膜纸。这类产品大多宣称“生态”、“环保”，有的产品明示甲醛释放量等级能够达到“E0级”。

前不久，上海市质监局对上海市生产、销售的“生态板”产品的甲醛释放量进行了风险监测，结果显示：在采集的50批次样品中有43批次产品的甲醛释放量 $\leq 0.5\text{mg/L}$ ，7批次产品的甲醛释放量超过 0.5mg/L ，其中2批次产品的甲醛释放量超过 1.5mg/L ，不符合GB 18580-2001《室内装饰装修材料 人造板及其制品中甲醛释放限量》的要求，为不合格产品。

上海市质监局提醒消费者，不要购买无产品说明信息、无品牌型号、无产品等级的产品；购买人造板产品时，可以查看企业的产品检测报告，了解产品的甲醛释放量状况；根据产品甲醛释放量，适量使用人造板，可以降低人造板产生的污染物。

买空调分清免费、收费项目

前不久，太原市消协发布消费警示，提醒消费者在选购空调时——

要选择大型商场、信誉口碑好的品牌产品。应与商家书面约定送货期限及超期处理措施；收货时要查验型号是否相符，零配件是否齐全。

购买时一定要详细了解商家的免费安装项目，对可能有争议的加长空调管、室外机支架等加收费项目和标准，也要书面注明，同时对加收的费用谨记索要收费票据。

4招破解电子商务销售小伎俩

前不久，北京海淀工商分局、海淀区消协针对中关村个别商户以“低价”揽客等违法行为的特点，分析整理出4个应对招数，提醒消费者要提高警惕。

3个惯用伎俩

花言巧语，移花接木。在不法商家嘴里，推荐新商品的理由繁多，镜头就说焦距长、光圈大，回避原厂副厂、定位高低；机身就说像素高，回避对焦、画质、耐用性；手机就说价格便宜，回避是裸机还是合约机；笔记本就说CPU速度快，回避内存、显卡的瓶颈。

瞒天过海，先款后货。所有的案例均显示不法商家想尽一切办法先收钱，一旦收了钱，就翻脸不认账。

缺少证据，翻脸不认。因为一般消费者在购物时很少会想到录音录像留存证据，而这就让不法商家钻了空子，商家往往认定消费者没有证据而否认违法事实。

4个应对招数

想好所需心中有数。购物前建议先了解拟购商品的价格、性能等基本情况，做到心中有数。

低价诱惑不为动。对于低价推销，要冷静考量理性消费。相机、镜头、手机、电脑等数码产品，销售价格差别不会很大。价格过低，就要谨防以次充好、合约机冒充裸机、翻新机、山寨机等陷阱。

购物票据索要齐。电子市场购物，建议时刻注意留存证据。若商家要求先款后货，一定不要答应，坚持见到商品再付钱。要求商家在收款单据上写明商品规格型号、数量、金额。如果有可能最好提前把手机录音功能打开，录音为证，必要时可用于维护自身的合法权益。

维权途径请记牢。发生消费纠纷，可向相关部门投诉举报，及时维护自己的合法权益。●



CONSUMER ALERT