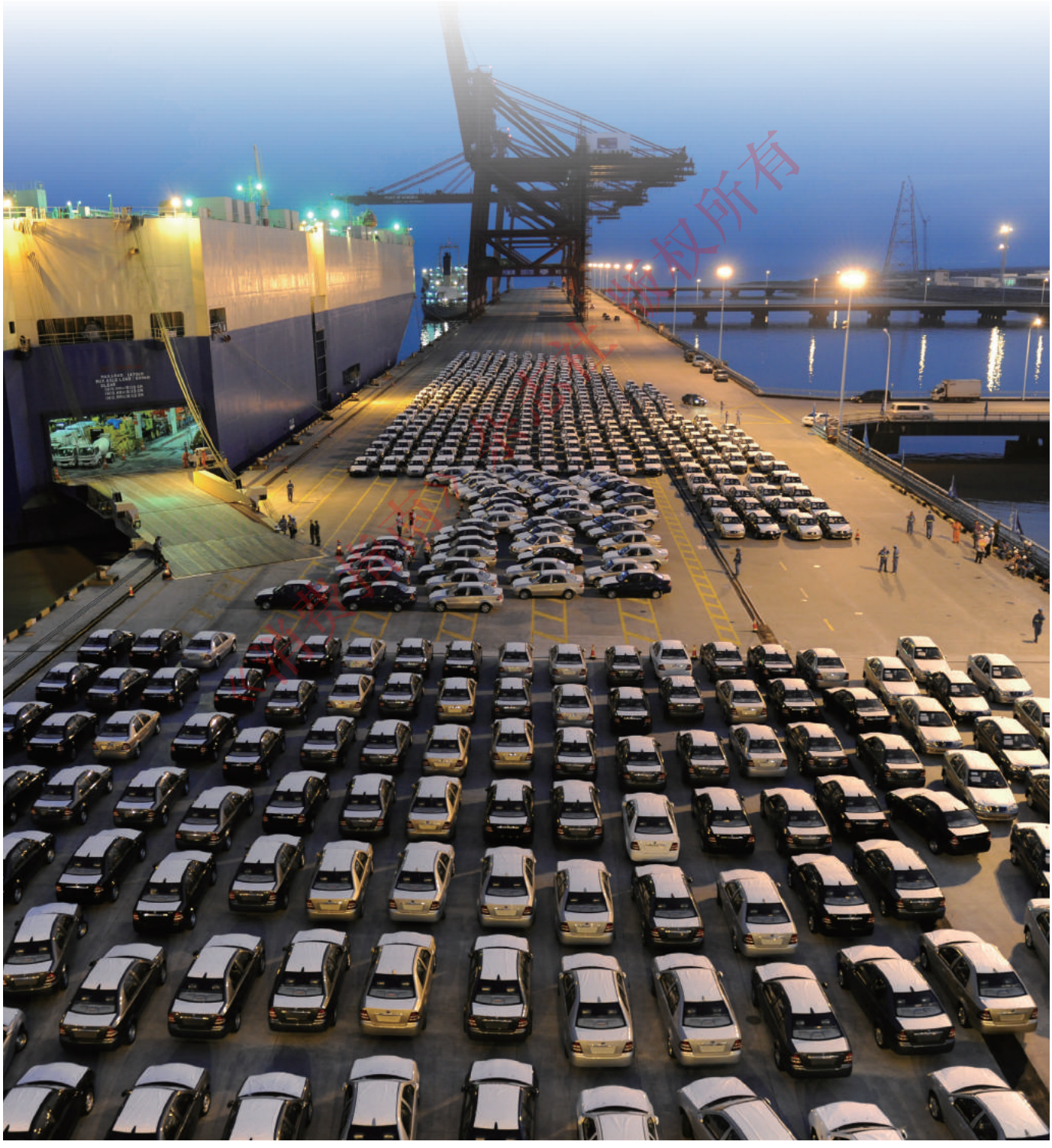
平行进口汽车，在路上向远方

□ 通讯员 曾宪伟 周进 霍祥云 刘孟菲 吴玮君 刘议凡 王明贤 储星星
本刊记者 王向龙/文 小封面摄影：周燕华



版权所有

10.9万辆、11.4万辆、13.3万辆……在国家相关政策的助推下，近年来平行进口汽车市场稳步增长，并不断刷新进口量与进口车型的历史。平行进口汽车已经成为我国汽车供给市场上的一支生力军、成为消费者购车的一个新选择。

平行进口汽车与传统进口车有何不同、其质量如何、消费者购买时要注意什么？

天津口岸进口汽车检测线外景

变身之后优势凸显

所谓平行进口汽车，是指未经品牌厂商授权，贸易商直接从海外市场购买，并引入中国销售的汽车。由于这些车辆进口渠道与国内授权经销商进货渠道相“平行”，因此被称为平行进口汽车，简称平行进口车。

平行进口车从“地下”走向“阳光”经历了较长的历程。上世纪80年代初期，国家实施进口管制，只允许小批量进口。2005年，《汽车品牌授权经销管理办法》实施，要求进口汽车销售必须得到生产企业的授权，这一授权经营模式使平行进口车很长一段时间内处于“灰色”生存地带，平行进口车被称为“水货车”、“海淘车”。

尽管遭受夹击并陷入窘境，平行进口车依然在重压之下顽强生存，虽然只能在小范围内发展，但是市场一直比较活跃。据统计，2013年，我国平行进口车超过8万辆，占进口车总量的8%，占进口车总金额的12%。2014年，我国平行进口车超过10万辆，占进口车总量的7%，比2013年增长20% 以上。

而随着近年来国家供给侧结构性改革的逐步推进和深入，平行进口车在政策上逐步利好——

2014年8月，国家工商总局发布了《关于停止实施汽车总经销和汽车品牌授权经销商备案工作的公告》，为汽车经销商扩大品牌经营范围、从事平行进口车业务打开了政策窗口。随后，《国务院办公厅关于加强进口的若干意见》和《中国（上海）自由贸易试验区开展平行进口汽车试点的通知》的正式出台，标志着平行进口汽车有了正式的名份。

2015年12月，国家认监委发布了《国家认监委关于自贸区平行进口汽车CCC认证改革试点措施的公告》，通过放宽制造商授权文件要求、放宽平行进口车数量限制、简化工厂检查要求等举措，促进汽车平行进口贸易发展。

2016年3月，商务部、质检总局等8部门联合发布了《关于促进汽车平行进口试点的若干意见》，对汽车平行进口的进口许可证管理、3C认证、贸易便利化、注册登记管理、质量追溯和售后服务等方面都提出了改革意见。

在一系列政策的助推下，平行进口车呈现出良好的发展势头。数据显示，

《消费指南》杂志社版权所有

2016年我国进口车总量为104万辆，比2015年下降3.5%，而平行进口车进口量约13.3万辆，比上一年增长16.3%；2017年上半年平行进口车81649辆，同比增长49.7%，大大高于进口车市场20.5%的增长。稳定而快速的增长，反映出旺盛的市场需求。目前，经商务部批准成立的平行进口汽车试点省市，包括上海、天津、广东、福建、宁波、四川、新疆、大连等。

由于进口地不同，平行进口汽车分为“美规”、“欧规”、“中东版”等，以区别于传统渠道的“中规车（适应中国环境特点、道路状况、使用偏好并符合中国法律法规和国家标准要求的汽车）”。

美规车：汽车厂家生产的适应美国相关法规和要求的汽车；

欧规车：适应欧洲国家法规和标准的汽车；

中东版车：适应中东地区法规和标准的汽车。

与传统的进口汽车相比，平行进口车有很多优势——

由于绕过了总经销商、大区经销商、4S店等，省去了不少中间环节，且

经销商定价不受厂商限制，因此平行进口车在价格上有较大优惠，通常比中规车价格要低8%～20%。以酷路泽车型为例，中规车指导价为76.9万元/辆，而平行进口的中东版车只需48.9万元/辆。

一些国外新车型，汽车厂商因战略规划等原因未将其在中国上市，但平行进口车经销商可以在国外采购后，再运至国内销售，比如豪华跑车、皮卡、房车等。部分国外车型进口到中国时因市场定位需要，会在配置上进行一定调整、改装，而平行进口车直接从国外进口，款型与配置更丰富。例如奔驰GL350，在国内的奔驰4S店中没有柴油版车型，而通过平行进口就可以买到柴油版。

此外，除了尚未进入国内的新车外，大多数平行进口车在完成购买手续后，就能很快提车。如果没有完成手续，最长也只需要1～2个月左右的时间就能提车。甚至在国内需要4～6个月才能提车的特斯拉，通过平行进口只要1个月就可以。

严格监管确保品质

经过近几年的市场培育，平行进口车在国内的认可度有了明显提高，引进车型也不断增多。在上海、天津和宁波等城市，平行进口车产业集聚效应已初步显现——2016年，天津口岸5家平台和30家企业试点平行进口汽车数量为6.5万辆，占全国总量的近54.6%，而今年前7个月天津口岸平行进口汽车数量已达到6.5万辆；宁波梅山口岸平行进口车数量也逐年增加，2014～2017年上半年分别为1019辆、2073辆、3984辆、3001辆。

在平行进口车高速增长的同时，其质量也成为消费者关注的焦点。

那么，怎样才算是一辆合格的平行

重庆局工作人员对平行进口车进行一致性核查

上海局工作人员检查车辆中文警示标识

《消费指南》杂志社 版权所有

天津局工作人员检查进口汽车发动机、车架号和轮胎状况

进口车呢？记者从从天津检验检疫局、上海检验检疫局、宁波检验检疫局了解到，平行进口汽车在进口时必须满足几个条件：

首先要按照《机电产品进口管理办法》的要求，获得商务部门签发的标注平行进口的《自动进口许可证》；按照《强制性产品认证管理规定》的要求，取得CCC强制性产品认证。同时，平行进口车要符合我国环保部门的排放要求，以及有关汽车的强制性国家标准要求，大到外观、底盘，小到牌照框、安全警告标识等。

在车辆进口时，检验检疫部门会根据国家标准对每辆汽车进行严格检测：包括核对中文产品标牌、发动机型号和出厂编号、车辆识别代码，核实CCC和燃料消耗量标识，检查牌照框、车灯颜色、车速表，检测尾气排放、制动控制等项目是否符合我国标准要求。比如美国的汽车转向灯颜色可以是红色或琥珀色，我国标准规定汽车的转向灯颜色必须是琥珀色；美国的汽车不强制要求汽车安装后雾灯，我国的标准规定汽车必须安装后雾灯等。

从全国平行进口车近年来的监管情况看，平行进口车不合格项目主要为车身锈蚀、车辆发动机号码与备案信息不符、噪声不合格、车架号不符合国标、里程数过大、尾气排放不合格等。造成平行进口车质量不合格的原因是，部分

《消费指南》杂志社 版权所有

天津局工作人员检查进口汽车仪表盘和中文标牌

重庆局工作人员对平行进口车和托盘进行检验

宁波梅山检验检疫局工作人员对车辆外观和尾气排放进行查验

贸易商不熟悉国内外汽车标准的差异；部分贸易商进口旧汽车到国内销售，以旧充新；运输途中造成车辆质损，影响外观质量——

2015年4月，宁波梅山检验检疫局在对11台奔驰威霆汽车进行检验时，发现车辆识别代号（VIN）编码规则不规范，影响消费者的信息识别，违反我国相关的强制性技术标准要求，因此向进口商出具了退运通知书，并监督11辆车退运出境。

今年4月，天津检验检疫局在一个月内连续发现8批8辆进口奔驰GLS450、G550越野车型改装车存在以旧充新现象。检测人员现场检验时发现上述车辆轮胎表面和刹车盘表面存在有形磨损，里程表被人为改动，车辆有明显的使用痕迹，最后依法依规对这些车辆实施退运处理。

今年2月，宁波梅山检验检疫局对1辆戴纳肯莱万特汽车进行现场查验时，发现该辆车前侧翼子板有明显质损迹象，不符合我国GB7258—2012《机动车运行安全技术条件》的要求，对该辆车进行了退运处理。

近几年来，全国各整车进口口岸严格监管，不断优化和创新平行进口车管理，通过第三方结果采信、提升后续监管、开展风险排查等措施，确保交付到消费者手中的都是合法合规合格的车辆——

在目前最大的平行进口车进口口岸天津，天津检验检疫局结合自贸区的政策优势，大胆创新，形成4批48项检验检疫创新制度，大力促进进口汽车业务发展。他们通过支持进口汽车第三方检验结果采信，对相关企业减半收取品质检验费，节省企业成本，同时增强天津自贸区进口汽车的检测能力。自2015年5月以来，累计已对4.8万批、48.1万辆的进口汽车采信了第三方的检验结果，为企业节省费用5100余万元。他们还及时制定、出台了《中国（天津）自由贸

上海局工作人员对发动机舱内油液状态和安全带及安全座椅固定点进行查验

消费指南 杂志社 版权所有

易试验区平行进口汽车检验监督管理规定》，基于企业诚信以及质量保证、售后服务等能力，对符合条件的平行进口车企业进行风险评估，实施分类管理，采取差异化监管措施，最高可降低现场查验比例至50%。

为实现进口汽车全闭环管理，天津检验检疫局依托信息化手段，自主开发了“进口机动车智能监管平台”，在功能使用上涵盖了从口岸入境到后续管理的全部环节，在信息互换上实现了质检部门、第三方检测机构、经销商、消费者之间的数据共享，且该平台为无偿提供，不收取使用部门任何费用。目前，该平台已包含了200余万辆进口汽车的电子数据。通过二维码技术，消费者可以通过扫描二维码直接查询监管平台上的车辆照片、检验结果等实时数据。在后续车辆上牌工作中，今后也可以通过智能监管平台，实现信息互换、数据共享，确保平行进口车质量问题“管得住、管得好”。

宁波梅山保税港区是继上海、天津、福建、广东外，第二批汽车平行进口的试点。面对日益攀升的整车进口，宁波梅山检验检疫局积极优化监管流程，通过运用口岸物流监管服务平台，实现进口汽车转场网上无纸化审批和电子放行；开通整车进口“绿色通道”，实现进口整车快速报检；通过实施“入境验证+采信第三方检测结果+符合性评估”检验监管新模式，确保进口汽车质量。

宁波梅山检验检疫局强化口岸一线监管，编集全国各口岸进口汽车不合格典型案例，组织学习，提升检验检疫人员对不合格车辆的敏感度；严查车辆关键零部件，对车辆易耗损的部位重点核查；通过国外车辆注册网站随机抽查进口汽车的注册信息，重点关注车辆的行驶里程以及维修记录，实现溯源管理；落实进口商和经销商的质量安全主体责任，加强对平行进口车“三包”工作的监督管理。

重庆局工作人员对平行进口车进行底盘检视

上海自贸区是国内最早的平行进口车试点地。上海检验检疫局加强对试点企业、规模企业的扶持力度，深化自贸区创新模式，进行分线检验、预检验，采信第三方机动车检验机构检验结果，对于经检验合格的平行进口车做到即检、即放、即签证。他们不断优化平行进口车报检、入境验证、现场查验、检测、通关等流程，加快检验检疫监管速度，减少通关时间。

此外，上海检验检疫局不断加强平行进口车后市场管理，密切关注平行进口车型的国内外动态，确保国外制造商实施召回时，平行进口车同等待遇实施召回。同时，严格审查平行进口车辆的售后信息材料、流向登记、售后调查记录、质保索赔记录等；抽查试点企业执行“三包”规定相关义务的情况，对“三包”责任有争议的则重点分析原因并及时协调解决。

《消费指南》杂志社版权所有

重庆整车进口口岸自2014年运行以来，重庆检验检疫局严格采信机构准入和采信程序，加强采信机构的日常监督管理，充分发挥信息化优势，全面启用进口机动车智能检验监管平台，提高了进口车辆的自动出证和放行效率。他们还积极开展进口车辆风险分析，对不合格率偏高的车型和质量控制能力较差的企业重点监管，严格开展车辆一致性核查工作，保障进口车辆合规、合法。

宁波梅山检验检疫局工作人员对进口平行车车架号进行核对

售后服务成为关键

价格实惠，配置丰富……平行进口汽车这个新事物的“自带光环”属性，正吸引越来越多的人。

宁波中大晟东贸易有限公司销售人员介绍，公司平均月销车100台左右，主要是陆虎、奔驰、宝马、丰田等品牌。选择平行进口汽车的消费者，大多是比较务实的人群，购买各类跑车、皮卡车型的人是少数，更多的还是选择较实用但又能满足对品牌要求的车型。目前较为受消费者关注的重点车型都比较充足，如奔驰GLS450、揽胜运动以及奔驰GLE、BMW X5、奥迪Q7等车型，部分颜色和配置的车都能很快提车。由于中间环节较常规渠道进口的车少，即使没有现车，宝马、奔驰、丰田等品牌的车，一般也能在1～2个月左右完成。如果是不常见的小众车型，等待周期相对要长一些。

对消费者而言，低价、量足的平行进口车究竟值不值得买？除了考虑平行进口车的车型多样、低价格、配置丰富等方面外，售后服务是一个十分关键的因素。某平行进口车销售顾问在谈到售后维修保养时表示，车辆进入国内后，需要消费者到相关品牌的4S店上“平行三包”，比如额外购买质保险、“三包险”，才能确保后续的质保等服务。

平行进口车与传统中规车不同，售后服务体系不完善，没有厂商、4S店的售后力量支持。中国汽车流通协会进口汽车工作委员会信息部胡丝羽在接受采访时表示，由于平行进口车不在汽车品牌授权供应商的市场渠道内，如果出现质量问题，汽车品牌授权供应商往往会以非其渠道销售、非中规车不适合国内道路状况造成故障等原因，拒绝承担产品质量保证的责任。“目前针对平行进口汽车的投诉居高不下，已经占到进口汽车的三分之一左右，但这些投诉不是对产品质量本身，而是对售后服务的投诉。”

从2015年起，商务部在全国建立了9个平行进口汽车试点，出台了一系

宁波梅山检验检疫局工作人员查验首批平行进口车

《消费指南》杂志社 版权所有

宁波梅山检验检疫局工作人员查验全国首辆平行进口超跑“诺铂”

列促进汽车平行进口试点的措施，逐步建立了一站式公共服务平台、国际市场采购体系、贸易便利通关体系、售后服务保障体系和政府监管信息体系。同时，要求各试点地区加强质量追溯和售后服务体系建设，增强售后服务保障能力，通过自建、资源共享、多渠道合作等多种方式，形成覆盖销售区域的售后服务（含维修）网络，使消费者能够享有方便、快捷、有效的售后服务。目前，在各试点的自贸区内购买的平行进口车，销售商会提供3年/6万公里的质保，享有签约网点的维修保养、配件更换等服务。

2015年5月，中国汽车流通协会颁布《平行进口汽车售后服务规范》，并根据这个标准在全国建立了一批“平行进口汽车售后服务网点”试点企业，对售后服务流程、质量管理、零部件供应等服务标准进行了明确。在零部件方面规定，维修企业必须采用可追溯并有可靠质量保证的零部件，在维修方面须有可追溯维修记录，使供应商的零配件产品型号等有据可查。

此外，北京、上海等地的平行进口车销售商还与中国财产保险股份有限公司签订了平行进口车“三包”险的协议，既可以选择“大件（发动机、变速箱、底盘等总成）”保险或延保服务，也可以购买“整车全保”，在符合退车条件时可以把车退给保险公司，由保险公司负责处理所退回的车辆。

逐步完善的售后服务保障，正成为平行进口车的标配。

怎样购买平行进口车

一般情况下，客户告知需求，销售公司如果有现车，与客户签订合同、付款、提车。如果没有现车，销售公司首先在国外订车并报价给客户，如果客户接受则签订合同、付定金，销售公司负责采购车辆、安排进口，客户验车、付尾款、提车。

检验检疫专家提醒消费者，在选购平行进口车时应注意以下问题：

检查证件、查看车辆细节

与4S店销售的汽车相比，平行进口车是分别根据相应国家的标准生产的，在配置灯光颜色上都有所区别，只有符合我国汽车标准的车辆才能进口。选购时消费者可以通过关注灯光颜色、仪表盘等细节来判断是否符合我国国家标准。同时核实车辆的随车资料，包括随车检验单、机动车销售统一发票、货物进口证明书等，还要认真核对车辆VIN码信息。

查看认证标识及中文说明书

选购时应注意查看车辆是否有CCC认证标识，可通过国家认监委网站核实。同时，可以要求经销商出示车辆中文说明书，根据我国国家强制性标准要求，凡是进入我国销售的进口汽车均应使用中文说明书。

关注车辆售后服务信息

一些小经销商会利用所谓的“价格优势”销售汽车，但没有后期的售后服务。因此，消费者在购买时，除了直接比较价格外，还需要对售后的质量保障重点关注，应选择规模较大、质量体系保障完善的正规公司的汽车产品。

《消费指南》杂志社版权所有