



## 洗碗机：未来充满期待

□ 司马宁/文

上世纪80年代末，洗碗机便已进入我国，但是在长达20多年的时间里，洗碗机仍未被中国消费者广泛接受。而随着国人生活理念的变化与对生活品质不断强烈的追求，洗碗机进入越来越多的中国家庭已成为可能。

### 洗碗机优势何在

与传统手洗相比，费水、费电还洗不干净，是大多数国人对洗碗机的认识，但事实果真如此吗？

前不久，德国波恩大学、北京工业大学、上海交通大学等机构联合完成了3份报告：《家庭厨房用水耗能状况研究报告》、《家庭餐具卫生研究报告》、《洗碗机洗涤性能与人工手洗对比性研究报告》。

根据《家庭厨房用水耗能状况研究报告》，以北京为例，居民洗碗日均用水量为37.4升，其中70%使用流动水清洗餐具，而通过流动水冲洗是耗水量最大的行为方式。根据《洗碗机洗涤性能与人工手洗对比性研究报告》，在达到同样清洁效果共清洗76件餐具的前提下，手洗需要45.9L水，而机洗仅需11.5L水；手洗能耗（主要指使用热

水，不包括隐性耗电，如厨房照明）为1.39kWh，而机洗为0.92kWh。另外，《家庭餐具卫生研究报告》对30户家庭共计187件餐具进行卫生检测发现：北京地区96件餐具细菌总数范围是45~5.20×10<sup>6</sup>个CFU/件；大肠杆菌的检出率为4.17%，金黄色葡萄球菌所有餐具检出率为5.21%。究其原因，手洗冲洗不彻底或用洗碗布擦洗等不良行为埋下卫生隐患，此外部分家庭厨房卫生状况也有待改善。洗碗机采用持续高温水洗涤、烘干设计，并兼具消毒柜、碗柜功能，能有效避免二次污染的发生。

如果说这些调查带有一定的偶然性，不妨换个角度来考虑。在大多数年轻人眼中，相比享用美食，甚至制作美食，对洗碗的印象是：枯燥、乏味、千篇一律、辛苦、浪费时间、洗涤灵伤手……然而就像当年洗衣机代替手洗那样，洗碗机的出现，其实正可以让人们从这些负担中解脱出来，进而可以抓紧时间去享受各自喜爱的休闲、娱乐生活。单就此而言，洗碗机其实妙不可言。

“洗碗不像烹饪，烹饪可以花样繁多，还可以与家人互动交流。而洗碗基本是一个人面对着油腻的碗筷，重复

洗刷的动作，非常枯燥。”北京中怡康时代市场研究有限公司总经理贾东升认为，洗碗是大部分人的消费痛点。

### 未来市场空间大

行业普遍认为，2016年为洗碗机元年，市场规模为19.8亿元。而据中怡康测算，2017年洗碗机市场虽然呈翻倍增长，但零售规模预计也只有36.3亿元。普及率低和市场规模相对较小，意味着这个市场具有高成长性潜力。而今年以来洗碗机市场的强势表现，就是这种高成长性的具体体现。

中国家用电器研究院的数据显示，未来2~3年，中国城市家用洗碗机普及率将达到20%。中怡康测算，2017年洗碗机市场普及率有望从1%达到10%，未来几年更有冲到30%的空间。



也正是看到了洗碗机巨大的行业前景，各大家电及厨电品牌开始纷纷抢滩洗碗机市场。目前市场上除了博世、西门子等洋品牌外，方太、老板、美的、海尔等主流国产品牌也争相进入。据统计，2016年洗碗机线下在销品牌超过19个，型号超100个；而线上在销品牌也有35个，型号超17个。

目前洗碗机市场中，国产品牌表现出强劲的竞争力，正在不断抢占市场份额。以方太水槽洗碗机为例，在功能上采用仿真手洗设计，拥有旋风式水流喷射系统，以及冲洗、漂洗、净洗多道洗涤程序，即使隔夜的碗都能洗得干干净净。在创新方面，一般洗碗机只能用来洗碗，而方太水槽洗碗机是根据中国家庭饮食结构和使用习惯设计，不仅能洗碗，还能去果蔬农残。

我国正在经历新一轮的消费升级，越来越多的消费者愿意为品质消费买单，也有越来越多的消费者开始关注洗碗机等家电产品。“穷看客厅，富看厨房，从客厅经济向厨房经济转型的大幕已经拉开。”奥维云网副总裁郭梅德表示，洗碗机在未来几年保持高速增长应该不成问题，而其中更符合中国“小”家庭的小容量、台式机将成为市场的亮点。同时，随着洗碗机市场的火热，新的竞争格局也会逐渐形成，目前洗碗机正在由导入期进入到成长期，需求放量，加入竞争的品牌也在增多，但洗碗机看似简单，其实涉及安全、洗得是否干净，还有创新研发能力等广泛因素，



渠道壁垒、技术壁垒和品牌影响力都很关键。他认为未来肯定会有很多品牌进入，也会有很多品牌退出，就像传统烟灶产品一样，直至达到充分竞争进入成熟期。

业内专家指出，虽然目前洗碗机在中国家庭普及率尚不足2%，但随着企业对产品与市场的投入以及消费者对洗碗机产品认知的不断提高，洗碗机未来市场前景巨大。

### 如何选择洗碗机

中国家电研究院测试技术研究所所长鲁建国介绍，目前我国已经建立了较为完善的洗碗机标准体系，选购洗碗机可以从电器安全、健康安全和性能等方面来考虑。

#### 电器安全

洗碗机只要符合GB 4706.1-2005《家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用要求》、GB 4706.25-2008《家用和类似用途电器的安全 洗碗机的特殊要求》国家标准要求，就能够在防触电、烫伤、机械损害、火灾、毒性和辐射危险等方面保障使用者和环境的安全。

消费者选购洗碗机时应查看产品是否采用了国家标准，并查看产品检测报告。对没有明示标准编号或不能出示检测报告的产品不要购买。



#### 健康安全

我国对洗碗机的健康安全要求高于国外水平，选购时可根据产品说明的健康安全项目，对比其是否符合相关标准要求。需要提醒的是，具备抗菌能力是指产品具体部件有抗菌性，洗碗机一般是指手柄、密封件、滤网、排水管等具备抗菌能力，没有标明具体抗菌部件的产品属于不合格产品。使用食品级材料的产品，一般指内胆、搁架等部件采用食品级材料，消费者可以查看产品检测报告，对不能出示相关证据的不要购买。

#### 使用性能

洗碗机主要功能为洗涤、漂洗、烘干和除菌等，消费者可以根据具体需求选择性能适合自己的产品，如要节能、节水的，选择能效指数和水效指数小的；要噪声低的，选择噪声值小的；要使用寿命长的，选择无故障运行次数多的。选购时应确认具体选择项目的数值，必要时索取检测报告予以确认。

此外，在选择洗碗机时，还要依据家庭情况合理挑选——

**选容量：**洗碗机按照洗涤容量来分，有6套、8套、9套之分，最大洗涤容量可达到12套以上。通常，按照家庭成员的多少以及每餐使用的餐具数量，来决定买多大容量的洗碗机，一般6套餐具容量的洗碗机就可以满足普通三口之家的使用需求了。

**选洗涤方式：**洗碗机洗涤方式分为叶轮式、喷射式、淋洗式等。目前较为常见的有叶轮式和喷射式，这两种洗碗机具有结构简单、洗涤效果较好、售价较低和维修容易等特点，很适合一般家庭使用。

**选功能：**普通家庭选购的洗碗机，只要具备洗、刷、干燥3种功能就可以了。在诸多新功能中，快速洗涤、冲刷、旋转喷淋等功能比较实用，可根据需要选择。●